

# Reklamačný formulár

Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru (vytknutie vady)

KANEKALON shop

www.kanekalon-shop.sk

## Predávajúci

Karin Grochalová – O. K. Braids

IČO: 54831636

Adresa pre reklamácie a vrátenie tovaru:

O. K. Braids, Horná 116, 022 01 Čadca

info@kanekalon-shop.sk • +421 905 331 544

## KUPUJÚCI

Meno a priezvisko

Telefón

E-mail

Číslo objednávky

Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto)

Dátum objednávky

Dátum prevzatia tovaru

## REKLAMOVANÝ TOVAR

Názov tovaru

Kód / odtieň

Počet kusov

Popis vady – čo sa s tovarom deje a kedy ste vadu zistili

## NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

☐ oprava tovaru

☐ výmena za nový tovar

☐ primeraná zľava z ceny

☐ odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Primárne si môžete zvoliť opravu alebo výmenu. Zľavu či odstúpenie môžete žiadať najmä vtedy, ak vadu nemožno odstrániť, opakuje sa, alebo ju neodstránime do 30 dní.

IBAN pre prípadné vrátenie peňazí

## PRÍLOHY

☐ fotografie vady

☐ doklad o kúpe / číslo objednávky

☐ iné (uvedte v popise vady)

Dátum

Podpis kupujúceho (len pri listinnej forme)

Ako postupovať: vyplnený formulár pošlite e-mailom na info@kanekalon-shop.sk spolu s fotografiami vady. Ak vás požiadame o zaslanie tovaru, pošlite ho na adresu O. K. Braids, Horná 116, 022 01 Čadca – nie na dobierku. Prijatie reklamácie vám potvrdíme a vybavíme ju najneskôr do 30 dní. Podrobnosti nájdete v Reklamačnom poriadku na www.kanekalon-shop.sk.